

Как выбрать сервисный центр по ремонту шпиндельных узлов

Чек-лист

Формат А4

- 1 – 2
 - сервисные центры
 - критерии
 - для печати и заполнения
- 3
 - форма запроса
 - пример Шпиндель-сервис
 - для печати и заполнения
- 4
 - форма запроса
 - для печати и заполнения



Как выбрать сервисный центр по ремонту шпиндельных узлов

и быть спокойным за результат

Если вам необходимо отремонтировать шпиндель и вы столкнулись с выбором сервисного центра, то этот чек-лист для вас. Он упростит процесс принятия решения и поможет избежать проблем с некачественно выполненным ремонтом, необоснованным повышением стоимости после инспекции и отказом от гарантийных обязательств.

Чтобы облегчить поиск, мы подготовили список сервисных центров и ключевые критерии по выбору надежного партнера.

Критерии	ШПИНДЕЛЬ СЕРВИС 	Фишер/ЦПР fischerspindle.ru	Шпиндельсервис – Новосибирск spindelservice.ru	Еврошпиф euroshlif.ru	Кесслер Восток russia.kessler-group.biz
Сколько лет компания существует на рынке	9 лет				
Количество выполненных ремонтов	>1200				
Открытые цены на работы и комплектующие	✓				
Информация по срокам и цене в момент обращения	✓				
Сертификаты и авторизации от иностранных партнеров	✓				
Рекомендации клиентов					
Отзывы в интернете	✓				
СЦ предоставляет контакты своих клиентов для рекомендации сервисных услуг	✓				
Наличие кейсов (истории ремонтов)	✓				
Расположение СЦ	Центр Москвы				

Как выбрать сервисный центр по ремонту шпиндельных узлов

Принципы работы Шпindelь-сервис

Быть понятными

Озвучиваем стоимость и сроки в момент обращения — мы отремонтировали не менее 1200 шпиндельных узлов.

Быть честными

Согласовываем все работы, представляем фотоотчеты и смету на ремонт. Если есть какие-либо отклонения от плана — сразу сообщаем.

Быть лояльными

Входим в положение. Если есть возможность ускорить ремонт или сэкономить на комплектующих — мы сделаем это для клиента.

Быть организованными

Рабочие инструкции и собственная техническая библиотека позволяют нам каждый новый ремонт делать лучше и быстрее.

Быть открытыми

Вы всегда можете приехать в наш сервисный центр и присутствовать на любых этапах ремонта.

Критерии	ШПИНДЕЛЬ СЕРВИС 	Фишер/ЦПР fisherspindle.ru	Шпиндельсервис – Новосибирск spindelservice.ru	Еврошпиф euroshif.ru	Кесслер Восток russia.kessler-group.biz
Возможность присутствовать в СЦ на всех этапах ремонта	✓				
Предоставление сметы с маркировками запчастей для проверки стоимости комплектующих	✓				
Срочный ремонт					
Нужна доплата за срочность	300 €				
Сколько дней на ремонт в режиме срочно	8 раб. дней				
Доп. сервис					
Выездная диагностика	✓				
Демонтаж ШУ	✓				
Монтаж ШУ	✓				
Юстировка геометрии станка	✓				

Бренд ШУ

Тип привода (мотор/не мотор)

Тип системы фиксации (SK40, HSK 63, A2-5)

Обороты (18 000 об/мин)

Проблема

Компания	Сроки	Стоимость	Доп. сервис	Опции
Шпиндель-сервис	13 раб. дней (2,5 недели)	Стоимость: 340 000 Р с НДС	Делонтаж: 45 000 Р + накладные расходы	Шлифовка конуса Перелотка мотора Замена подшипников Замена цапги Замена ротационного соединения
	2 дня – логистика до СЦ 8 дней – инспекция + ремонт 2 дня – логистика до клиента 1 день – монтаж + ввод в эксплуатацию	200 000 Р – работа 90 000 Р – комплект подшипников СММ 50 000 Р – шлифовка инструментального конуса	Монтаж: 60 000 Р + накладные расходы	

